

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Prin Sistemul de Management al Calității proiectat, implementat și menținut în organizație, MASTER COMPUTERS SRL asigură că toate activitățile desfășurate în cadrul organizației – la nivelul grupului, precum și la nivelul fiecărei entități organizatorice în parte, activități ce fac parte din domeniile sale de activitate, se desfășoară controlat, în conformitate cu prevederile cerințelor legale, reglementărilor tehnice în vigoare și cu cerințele clienților specificate în prevederile contractuale.

În cadrul MASTER COMPUTERS SRL se asigură organizarea și desfășurarea proceselor astfel încât serviciile livrate se conformează următoarelor angajamente ale managementului:

- se încadrează în obiectul de activitate al organizației,
- satisfac cerințele clienților,
- se conformează cerințelor legale (legi, normative, standarde),
- se supun procesului de îmbunătățire continuă.

Pentru punerea în aplicare a acestor politici și pentru atingerea obiectivelor proprii stabilite și comunicate, MASTER COMPUTERS SRL a proiectat, documentat și implementat un Sistem propriu de Management al Calității, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2008, sistem pe care îl menține și îl îmbunătățește în mod continuu.

Managementul de top al MASTER COMPUTERS SRL se angajează să asigure cadrul necesar, tehnic, logistic și organizatoric, precum și resursele necesare pentru stabilirea, analizarea și realizarea politicilor manageriale și obiectivelor proprii.

București, 21-Feb-2011

DIRECTOR GENERAL,
Mihail Eugen Ioniță